

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Naszą misją jest oferowanie niezawodnych oraz zaawansowanych produktów i usług informatycznych w wybranych obszarach związanych z zapewnieniem zgodności dla wszystkich podmiotów zobowiązanych do przestrzegania przepisów prawa.

W związku z powyższym dokładamy wszelkich możliwych starań, aby nasze produkty i usługi były wartością dodaną w budowaniu kultury zgodności u odbiorców, do których kierujemy naszą ofertę.

W tym wszystkim nie zapominamy o fundamentalnym prawie każdej osoby fizycznej do ochrony danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne przy korzystaniu z naszych narzędzi.

W niniejszym dokumencie chcemy przekazać informacje o wszystkich aspektach procesu przetwarzania danych osobowych, od ich pozyskania aż do usunięcia, a także kwestii zapewnienia właściwego poziomu ich bezpieczeństwa. Wyjaśniamy także zasady oraz cele pozyskiwania danych. Mając świadomość znaczenia dokumentu, a w szczególności treści do przekazania oraz formy jego udostępnienia, staraliśmy się, aby był on dla jego czytelnika zrozumiały, a zapoznanie się z nim nie było zmarnowanym czasem, którego dzisiaj tak bardzo wszystkim nam brakuje.

Rozdział I

Podstawowe informacje

Zakres obowiązywania niniejszej polityki

Niniejsza polityka dotyczy danych osobowych przetwarzanych w ramach świadczonych usług elektronicznych przez stronę www.bco-integrity.pl

Zobowiązanie

Szanujemy prawo do prywatności, dlatego przetwarzamy wyłącznie te dane osobowe, które są niezbędne w celu w jakim zostały one zgromadzone. Wszystkie nasze produkty czy usługi projektowane są zgodnie z zasadami „privacy by design” oraz „privacy by default” co w połączeniu z najwyższą starannością, wiedzą techniczną oraz zasadami, którymi kierujemy się na co dzień daje nam gwarancję zgodności z przepisami o ochronie danych osobowych.

Bezpieczeństwo

Bezpieczeństwo danych osobowych ma dla nas kluczowe znaczenie. Zawsze dobieramy środki organizacyjne i techniczne na podstawie zidentyfikowanych ryzyk i zagrożeń oraz stanu naszej wiedzy technicznej i technologii dostępnych na rynku. Wszystkie składowe elementy bezpieczeństwa mają na celu ochronę danych osobowych, które znajdują się pod Naszą kontrolą przed ich udostępnieniem, ujawnieniem, zniszczeniem, utraceniem lub modyfikacją.

Nie mniej, w sytuacji naruszenia ochrony danych osobowych, jesteśmy gotowi ponieść pełną odpowiedzialność oraz wdrożyć niezbędne środki techniczne i organizacyjne, aby podobne zdarzenie nie wystąpiło w przyszłości zaś w stosunku do osób objętych naruszeniem podjąć niezbędne czynności w celu zminimalizowania potencjalnych negatywnych skutków tego naruszenia.

Administrator

Administratorem danych osobowych przetwarzanych na potrzeby udostępnionego serwisu internetowego www.bco-integrity.pl jest BCO Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (50-020 Wrocław) przy ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74/320, NIP 8971865362, REGON 3822960675, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000779689 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

Dane kontaktowe

Aby się z nami skontaktować wystarczy, że wykorzystasz jedną z podanych poniżej form kontaktu. Odpowiemy na wszystkie pytania.

Adres korespondencyjny	50-020 Wrocław, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74/320
Numer telefonu	22 487 95 18
Adres poczty elektronicznej	biuro@bcopoland.pl

Inspektor Ochrony Danych

W celu wzmocnienia gwarancji przestrzegania prawa do ochrony danych osobowych użytkowników systemu INTEGRITY wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w każdej niejasnej dla Ciebie sytuacji przetwarzania danych osobowych.

Imię i Nazwisko	Michał Zadroziński
Numer telefonu	662 661 435
Adres poczty elektronicznej	iod@bcopoland.pl

Rozdział II

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Zakres przetwarzanych danych osobowych

Odwiedzając Naszą stronę www.bco-integrity.pl przetwarzamy Twoje dane osobowe (dalej: dane użytkownika strony www). Dane te mogą stanowić informacje, które pozwalają Nam na Twoją bezpośrednią identyfikację lub informacje, które w połączeniu umożliwiają nam zidentyfikowanie Ciebie. Gromadzimy je w związku z korzystaniem przez Ciebie z usług udostępnionych na stronie www. Gromadzimy również inne informacje w postaci anonimowej na podstawie których nie jesteśmy w stanie nikogo zidentyfikować. Informacje anonimowe dotyczą głównie danych gromadzonych w celach wewnętrznych wynikających z zarządzania stroną www, w tym zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego strony. Gromadzimy je poprzez stosowanie plików cookies oraz plików dziennika serwera. W uzasadnionych przypadkach (np. w zakresie dochodzenia lub obrony przed roszczeniami) możemy łączyć zgromadzone informacje co oznacza, że dane anonimowe w związku z przypisaniem ich do zidentyfikowanego użytkownika, będą stanowiły dane osobowe Twoje dane.

Dane osobowe jakie gromadzimy to między innymi:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- numer telefonu;
- dane podmiotu, który reprezentujesz (nazwa, adres, nip) wyłącznie przy usługach płatnych;
- treść wiadomości wyłącznie, gdy skorzystasz z formularza kontaktowego.

Wskazane dane przetwarzamy wyłącznie w sytuacji, gdy:

- wyślesz do Nas wiadomość za pomocą udostępnionego na stronie www formularza kontaktowego;
- zapiszesz się do usługi biuletynu „Wiedza to zgodność”;
- wypełnisz formularz zamówienia usługi płatnej oferowanej przez stronę np. usługi Sygnalist@pka.

Oprócz podanych powyżej danych, od osób korzystających z naszej strony www będziemy dodatkowo zbierać i zapisywać w dzienniku plików dane dotyczące adresu IP (adres protokołu internetowego) urządzenia końcowego który jest wykorzystywany przez Ciebie do przeglądania naszej strony i korzystania z udostępnionych usług, nazwę dostawcy usługi, poprzez którego odbywa się dostęp do strony, nazwę pobranych plików bądź informacji, datę i godzinę odwiedzenia strony, datę i godzinę przesłanych informacji, nazwę systemu operacyjnego i informacje dotyczące używanej przeglądarki internetowej z której przeglądasz Naszą stronę, nazwę lub numer urządzenia z którego odbywa się przeglądanie.

Pliki dziennika są zapisywane przez nas w celu identyfikacji użytkownika, wykonanych działań, ustalenia zakłóceń oraz ze względów bezpieczeństwa (np. dla wyjaśnienia prób ataków), a następnie zgodnie z przyjętą polityką retencji danych – usuwane po 12 miesiącach. Pliki dziennika, których dalsze przechowywanie jest wymagane w celach dowodowych, nie są usuwane do momentu ostatecznego wyjaśnienia danego incydentu i mogą w indywidualnych przypadkach zostać przekazane organom ścigania.

Niezależnie od powyższego zakresu, może zaistnieć sytuacja, w której dla zrealizowania określonego żądania wniesionego przez Użytkownika lub na potrzeby procesu będzie niezbędne zgromadzenie innych informacji niż wskazane powyżej. W takich przypadkach poinformujemy o konieczności udostępnienia określonych informacji, w tym danych osobowych, ze wskazaniem celu ich wykorzystania. Udostępnienie takich danych jest dobrowolne. Niemniej, udostępnienie danych osobowych może być wymagane w sytuacji, w której jest ono niezbędne do zrealizowania usługi lub danego procesu.

Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzamy w związku z:

- **przesłaniem wiadomości za pośrednictwem udostępnionego formularza kontaktowego:**
korzystając z naszej strony internetowej możesz wysłać do nas wiadomość bezpośrednio ze strony za pomocą udostępnionego formularza. Wiadomość taka może dotyczyć zarówno prośby o kontakt, przesłanie oferty cenowej lub innych istotnych dla Ciebie informacji. W celu realizacji usługi, wymagamy podania danych w zakresie imienia i nazwisko, adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu oraz treści pytania. Dane te przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w celu udzielenia odpowiedzi lub w sytuacji, gdy łączy nas umowa, a skierowane pytanie dotyczy zawarcia lub realizacji przedmiotu umowy, dane będziemy przetwarzać w związku z tą umową (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
- **zapisaniem się do biuletynu „Wiedza to zgodność”:**
każdy z Naszych użytkowników ma możliwość zapisania się do biuletynu, w którym publikujemy ciekawe informacje z obszaru compliance. W celu zgłoszenia chęci otrzymania biuletynu, wymagamy abyś w udostępnionym formularzu podał nam swoje imię i nazwisko, adres e-mail, na który ma być przesyłany biuletyn oraz nazwę organizacji, którą reprezentujesz. Dane te przetwarzamy na podstawie twojej zgody, którą udzielasz w związku z zapisaniem się do Naszych aktywnych subskrybentów biuletynu (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Pamiętaj, że zawsze możesz wycofać zgodę poprzez wypisanie się z subskrypcji.
- **złożeniem zamówienia:**
niektóre usługi, które udostępniliśmy w ramach Naszej strony www, są usługami płatnymi. Aby uzyskać informację o warunkach cenowych, wybranej przez Ciebie usługi, prosimy o wypełnienie formularza zamówienia, gdzie musisz podać: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (*opcjonalnie*), nazwę usługi, którą wybrałeś oraz dane podmiotu, który reprezentujesz (nazwę, adres, NIP). Dane te przetwarzamy w związku z realizacją zapytania o wycenę usługi przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). W przypadku, gdy dojdzie między nami do zawarcia umowy, wskazane dane będziemy przetwarzać w związku z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w zakresie niezbędnym do realizacji wykupionej usługi (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- **świadczenie usług (płatnych)**
zgodnie z tym co opisaliśmy powyżej, część usług jest płatnych (w formie abonamentowej). Są one świadczone zarówno drogą elektroniczną (Nasze narzędzia wspierające) jak i formie tradycyjnej. W sytuacji, gdy zdecydujesz się na skorzystanie z któryś z przygotowanych usług, dochodzi do zawarcia umowy, poprzez akceptację regulaminu danej usługi lub podpisania umowy. W celu wywiązania się z obowiązków umownych, będziemy przetwarzać inne dane, które są nam niezbędne do realizacji usług. Wszelkie informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku z świadczeniem usług, znajdziesz albo w polityce prywatności danej

usługi (dotyczy: usługi świadczonej drogą elektroniczną) lub w obowiązku informacyjnym dołączonym do zawartej umowy.

- **zarządzaniem serwisem:**

korzystając z Naszej strony www gromadzimy dane użytkownika w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania strony, zarządzania jego treścią, tworzenia zestawień statystycznych jego odwiedzin, zainteresowania treścią, publikacjami, itp. Zgromadzone informacje dotyczą: danych identyfikujących danego użytkownika, daty i godziny logowania/wylogowania, rodzaju wykonanych czynności, adresu IP, typu oprogramowania (np. MS Windows lub Mac OS), rozdzielczości ekranu, nazwy i wersji systemu operacyjnego oraz typu i wersji przeglądarki internetowej, niepowtarzalny identyfikator urządzenia.

W przypadku gdy, użytkownik przegląda serwis z urządzenia mobilnego będziemy gromadzić podobne informacje. Informacje te zbieramy poprzez pliki cookies czy też pliki dziennika serwera. Podstawą prawną przetwarzania zgromadzonych informacji jest nasz prawnie uzasadniony interes na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO lub zgoda, art. 6 ust. 1 lit. a) RODO użytkownika na zainstalowanie plików cookie marketingowych lub analitycznych zgodnie z dokonany wybór. Informacje o stosowanych plikach cookies na Naszej stronie www opisaliśmy w Polityce plików cookies;

- **obsługą złożonych reklamacji:**

w zakresie jakim jest to niezbędne w procesie rozpatrzenia złożonej reklamacji będziemy przetwarzać dane osobowe na potrzeby jej rozpatrzenia. Zakres zgromadzonych informacji będzie wynikał z przedmiotu reklamacji, ale na pewno będziemy przetwarzać dane takie jak np. imię i nazwisko, login, przedmiot reklamacji, datę i godzinę złożenia, treść prowadzonej korespondencji czy też nazwę podmiotu, który reprezentujesz. Podstawą prawną przetwarzania zgromadzonych informacji jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w zakresie udzielenia odpowiedzi;

- **prowadzeniem działań marketingowych (e-mail marketing lub telemarketing):**

takie działania leżą u podstaw każdego prowadzonego biznesu, a który odnosi się do marketingu produktów i usług własnych. Robimy to poprzez różnego rodzaju akcje, które prowadzimy na Naszej stronie www. Mogą to być zgody na przysyłanie tobie informacji handlowej na wskazany adres e-mail. Zgody te mogą pojawić się np. pod formularzem kontaktowym lub jako wyświetlony na stronie baner. We wskazanym celu zbieramy głównie imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu oraz nazwę podmiotu, który reprezentujesz. Takie działanie oparte jest na udzielonej zgodzie (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Zgodę udzielasz w różny sposób, ale zawsze jest to Twoje aktywne działanie, które stanowi potwierdzenie wyrażenia zgody.

Dane osobowe możemy również zbierać:

- w celach związanych z inicjowaniem i utrzymywaniem kontaktów biznesowych. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym wypadku jest Nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit f) RODO) polegający na tworzeniu sieci kontaktów w związku z prowadzoną działalnością;
- w związku z realizacją Twoich praw wynikających z RODO, w szczególności prawa do prawidłowości danych, prawa do cofnięcia zgody. W tym kontekście przetwarzamy w celu realizacji praw oraz w celu zachowania zgodności z przepisami prawa. Podstawą prawną przetwarzania zgromadzonych informacji jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- w związku z zebraniem informacji dowodowych, archiwalnych oraz w celu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia,

dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania zgromadzonych informacji jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

W jaki sposób zbieramy dane osobowe

Dane osobowe gromadzimy od Ciebie. W wyjątkowych sytuacjach takich jak inicjowanie lub utrzymanie kontaktów biznesowych, możemy pozyskać inne dane z serwisów społecznościowych lub innych dostępnych stron (uzupełnienie danych).

Prawa przysługujące

Użytkownikowi, którego dane osobowe przetwarzamy, przysługują następujące prawa:

- **prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych:**
na tej podstawie osobie zgłaszającej żądanie przekazujemy informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane i planowanym terminie usunięcia danych;
- **prawo do uzyskania kopii danych:**
na tej podstawie przekazujemy kopię przetwarzanych danych dotyczących osoby zgłaszającej żądanie;
- **prawo do sprostowania:**
na tej podstawie zobowiązani jesteśmy do usunięcia ewentualnych niezgodności lub błędów w przetwarzaniu danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;
- **prawo sprzeciwu na przetwarzanie w zakresie marketingu bezpośredniego:**
na tej podstawie zobowiązani jesteśmy do natychmiastowego zaprzestania przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego;
- **prawo sprzeciwu na przetwarzanie danych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu:**
na tej podstawie zobowiązani jesteśmy do podjęcia działań w zakresie oceny czy nasz prawnie uzasadniony interes nie narusza prawa do prywatności osoby żądającej, a w sytuacji naruszenia prawa zaprzestać przetwarzania danych osobowych w określonym celu;
- **prawo do usunięcia danych:**
na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- **prawo do przenoszenia danych:**
na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt komputerowy;
- **prawo do ograniczenia przetwarzania:**
na tej podstawie zaprzestajemy wykonywania operacji na danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych;
- **prawo skargi:**
w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu wniesienia powyżej wskazanych praw skontaktuj się z Nami na jeden z podanych kanałów komunikacji:

Pocztą elektroniczną (email): iod@bcopoland.pl

Telefonicznie: 22 243 23 28

Odbiorcy danych

Nie ujawniamy danych osobowych Użytkowników naszego serwisu z wyjątkiem, sytuacji:

- w których jest to konieczne w związku z prowadzoną działalnością, np.: operatorzy telekomunikacyjni, kancelarie prawne;
- wymaganych lub dozwolonych przez przepisy prawa - w takim przypadku udostępniamy dane osobowe firmom, organizacjom i osobom, jeśli w dobrej wierze uznamy, że udostępnienie, wykorzystanie, zachowanie lub ujawnienie danych jest uzasadnione w związku z:
 - dążeniem do spełniania wymogów obowiązującego prawa, przepisów, procesów prawnych lub prawomocnych żądań instytucji państwowych,
 - egzekwowaniem obowiązujących warunków korzystania ze strony (regulamin strony www), w tym badaniem potencjalnych naruszeń,
 - wykrywaniem oszustw i zapobieganiem im, a także rozwiązywaniem innych problemów dotyczących oszustw, bezpieczeństwa i kwestii technicznych,
 - ochroną praw własności lub bezpieczeństwa Administratora, użytkowników serwisu oraz pozostałych osób w sposób wymagany bądź dozwolony przez przepisy prawa;
- gdy wyrazisz jako osoba, której dane dotyczą, zgodę na takie udostępnienie, np. na Naszej stronie dostępna jest możliwość przejścia do Naszego profilu prowadzonego na LinkedIn czy Facebooku. Korzystając z tej funkcji, wyrażasz zgodę na udostępnienie danych, operatorowi takiego serwisu społecznościowego;
- gdy jest to niezbędne do realizacji zleconych przez nas czynności przez podmioty trzecie na podstawie podpisanych umów np. dostawca hostingu, obsługa serwisu www, dostawa rozwiązań informatycznych, dostawca rozwiązań chmurowych. W takich sytuacjach, możemy w określonych przypadkach w formie powierzenia ich przetwarzania przekazać uzyskane przez nas dane osobowe dostawcom poszczególnych usług, aby możliwe było przetwarzanie przez nich danych osobowych w naszym imieniu.

Transgraniczne przetwarzanie danych

Nie przekazujemy danych do podmiotów trzecich z siedzibą w Państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub organizacji międzynarodowych.

Zautomatyzowane przetwarzanie

Zarówno my, jak i nasi dostawcy usług możemy automatycznie zbierać określone informacje o użytkowniku i jego sposobach korzystania z usługi. Prosimy o zapoznanie się z treścią Polityki dotyczącej plików cookies w celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących plików cookies i innych technologii monitorowania aktywności w sieci, które wykorzystujemy w ramach naszej usługi.

Z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez obowiązujące prawo, pliki cookies są umieszczane na dysku użytkownika dopiero po uzyskaniu jego zgody za pośrednictwem banera informującego o plikach cookies albo poprzez centrum preferencji.

Polityka plików cookies zawiera informacje o tym jakie informacje gromadzimy, w jakich celach przetwarzamy oraz które zgromadzone informacje to dane osobowe a które nie.

Twoje dane osobowe nie są wykorzystywane do profilowania.

Media społecznościowe

W naszym serwisie używamy wtyczki do różnych portali społecznościowych. Podczas używania wtyczek przeglądarka internetowa nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami danego serwisu społecznościowego. Dany dostawca otrzymuje przez to informację, że Państwa przeglądarka internetowa wyświetliła odpowiednią stronę w danym serwisie społecznościowym, nawet jeśli nie posiadają Państwo konta użytkownika u tego dostawcy lub akurat nie są Państwo tam zalogowani. Pliki dziennika (wraz z adresem IP) są przy tym przesyłane przez Państwa przeglądarkę internetową bezpośrednio do serwera danego dostawcy i tam ewentualnie zapisywane. Lokalizacja dostawcy bądź jego serwera może znajdować się poza UE bądź EOG (np. w USA). Jednakże, pomimo, iż właścicielem konta prowadzonego w danym medium społecznościowym jesteśmy my, to ze względu na charakter działalności mediów społecznościowych, administratorem tych danych będzie również właściciel (dalej zw. Operatorem) danego medium społecznościowego. Operator obsługuje całą infrastrukturę informatyczną usługi, posiada własną politykę prywatności i utrzymuje z Użytkownikiem własną relację (jeżeli są Państwo zarejestrowanym użytkownikiem usługi danego portalu społecznościowego). Nie mamy zatem wpływu na zakres danych zbieranych przez dostawców serwisów społecznościowych przy użyciu tych wtyczek. Cel i zakres zbierania danych, ich dalszego przetwarzania i wykorzystywania przez serwis społecznościowy oraz związane z tym prawa użytkowników i możliwości ustawienia ochrony ich prywatności są przedstawione w informacjach o polityce prywatności danego serwisu społecznościowego.

- **YouTube**

Ta oferta online używa platformy wideo YouTube, która jest prowadzona przez firmę YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA („YouTube”). YouTube jest platformą umożliwiającą odtwarzanie plików audio i wideo.

Link do polityki prywatności serwisu YouTube:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Czas przetwarzania

Zgodnie z ustanowioną polityką, dane osobowe będziemy przetwarzać ogólnie:

- do wycofania zgody, jeśli podstawą przetwarzania jest udzielona zgoda;

- do 12 miesięcy, w zakresie informacji zebranych w związku z odwiedzeniem Naszej strony www (wskazane cele w zakresie zarządzania stroną www);
- do 3 lata od roku następnego po roku rozpatrzenia złożonej reklamacji;
- do ustania celu lub złożenia uzasadnionego sprzeciwu w zakresie informacji przetwarzanych w celu inicjowania lub utrzymania relacji biznesowej;
- do 12 miesięcy w związku z prowadzą korespondencją (z wyłączeniem korespondencji, która dotyczyła zawartej umowy lub jej realizacji);
- do 6 lat w zakresie informacji przetwarzanych w związku z zawartą umową, po jej ustaniu;
- do 12 miesięcy w zakresie informacji przetwarzanych w związku z przedstawioną ofertą cenową, w sytuacji, gdy nie doszło do zawarcia umowy;
- do 6 lat wszystkie przetwarzane informacje, jeśli mogą lub stanowią dowód niezbędny w zakresie obrony lub dochodzenia roszczeń;
- 10 lat od zakończenia postępowania roszczeniowego w zakresie przetwarzanych danych w związku z obroną lub dochodzeniem roszczeń.

Rozdział III

Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka prywatności może czasami ulegać zmianom. Prawa użytkownika wynikające z niniejszej Polityki prywatności nie zostaną ograniczone bez wyraźnej zgody użytkownika. Wszelkie zmiany Polityki prywatności będą publikowane na tej stronie, a o istotnych zmianach będziemy informować w bardziej widoczny sposób. Zachowujemy również poprzednie wersje niniejszej Polityki prywatności w archiwum, aby umożliwić użytkownikom zapoznanie się z nimi.

Obecna wersja Polityki prywatności została opublikowana dnia 27.12.2023 roku.

Jakiegolwiek pytania, zastrzeżenia lub wątpliwości dotyczące treści niniejszej Polityki prywatności lub sposobu w jaki przetwarzamy dane osobowe, jak również skargi dotyczące tych kwestii (choć mamy nadzieję, że nie będzie konieczności wniesienia tego rodzaju skarg), prosimy kierować mailowo wraz ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi skargi na adres: biuro@bcopoland.pl

Wszelkie otrzymane skargi zostaną rozpatrzone i udzielimy na nie odpowiedzi.